

Для внутреннего применения

Александр КАЛИГИН

Несмотря на необходимость сокращения издержек в условиях кризиса, облачная модель внедрения ERP-систем пока не пользуется популярностью в России. Участники рынка объясняют это недостаточной гибкостью таких решений и сомнениями заказчиков в безопасности их применения.

Большинство современных ERP-систем в зависимости от возможностей и требований заказчика могут быть размещены как в корпоративном, так и в публичном облаке. Развиваются также гибридные модели внедрения.

По словам руководителя отдела продвижения ERP-решений Microsoft в России Владимира Егорова, компании отдадут предпочтение той или иной модели использования ERP-системы в зависимости от рода деятельности, географии и динамики развития. Поэтому выделить оптимальное решение для всего рынка сложно, выбор определяют особенности конкретных компаний.

Согласно исследованию аналитического агентства IDC, крупные предприятия чаще выбирают частные облака и самоуправляемые решения, которые размещаются в корпоративной инфраструктуре и управляются ими же. Вместе с тем перспективным сценарием развития информационных систем для бизнеса являются облачные сервисы. Это подтверждается и рыночной аналитикой. Так, по оценкам iKS-Consulting, объем российского рынка облачных услуг уже в 2014 году составил почти 13 млрд рублей, показав рост на 35% по отношению к предыдущему году. А к 2018 году, согласно

прогнозам, он увеличится в 2,5 раза и превысит 30 млрд рублей.

«Традиционным и основным сценарием для всего мира по-прежнему является локальное развертывание ERP, и Россия не является исключением. Каждый заказчик выдвигает требования к уровню безопасности, надежности и отказоустойчивости. Пока рынок в большей степени готов решать стоящие перед ним задачи с применением собственной инфраструктуры», – комментирует Владимир Егоров.

Частное настоящее

Если сравнить ERP-системы, размещенные в облаке провайдера, и классические «коробочные» варианты, развернутые в корпоративном облаке, то вторые, по опыту руководителя отдела развития облачных проектов ЗАО «Караван-Телеком» (Caravan) Андрея Листопада, являются более распространенными среди заказчиков. Он объясняет это тем, что классические ERP появились раньше облачных и поэтому предоставляют намного больше возможностей для кастомизации. Кроме того, будучи внедренными в ИТ-инфраструктуру организации, классические ERP вызывают у бизнеса меньше опасений за информационную

безопасность, чем облачные, так как критически важные для деятельности компании данные и процессы остаются под контролем внутренней службы безопасности.

Андрей Листопад напоминает, что ключевые пользователи ERP-систем в России – торговые, строительные, финансовые, телекоммуникационные и промышленные компании, автоматизировавшие управление ресурсами еще несколько лет назад. Причем для этого они использовали дорогостоящие разработки иностранных поставщиков, которые потребовали консультантов для внедрения, наличия в ИТ-штате сертифицированных специалистов и особого технического сопровождения. «В сочетании с корпоративной политикой безопасности это сильно ограничивает возможности таких крупных организаций по размещению даже ERP-модулей в облаке провайдера», – полагает представитель компании Caravan.

Руководитель практики ИТМ ООО «Атринити» (группа «Астерос») Юрий Кондратенко подчеркивает, что плюсами развертывания ERP в частном облаке являются независимость от поставщиков сервиса и управление мощностями на уровне инфраструктуры облачной среды. К тому же, по его мнению, такая

Ограничения для использования российскими компаниями гибридного облака (февраль 2016)



Источник: IDC Connect



Фото: Microsoft

По словам руководителя отдела продвижения ERP-решений Microsoft в России **Владимира Егорова**, традиционным и основным сценарием для всего мира по-прежнему является локальное развертывание ERP, и Россия не является исключением



Фото: Maucor

Директор по развитию облачных сервисов **Мaucor-GMCS Андрей Баклыков** основными достоинствами развертывания ERP в сети заказчика считает меньшую зависимость от вендора и более высокий уровень информационной безопасности

модель дает возможность масштабирования, наращивания мощностей по требованию, проведения глубокой кастомизации решения под потребности бизнеса. Еще одно преимущество – устойчивость к пиковым нагрузкам. «Однако, несмотря на все достоинства данной модели внедрения, ее существенный недостаток – высокие капитальные и операционные затраты», – добавляет Юрий Кондратенко.

Среди достоинств развертывания ERP в сети заказчика директор по развитию облачных сервисов **Мaucor-GMCS** (дочерняя компания ООО «Мэйкор») **Андрей Баклыков** называет меньшую зависимость от политики вендора ERP-системы и более высокий уровень информационной безопасности. Однако он оговаривается, что при этом многое зависит от эффективности и гибкости внутренней ИТ-службы.

Минусами же, по словам менеджера **Мaucor-GMCS**, являются иллюзия управляемости ситуации с эксплуатацией и развитием ERP-системы, сложности с управлением общей стоимостью владения решением и формирование самовоспроизводящейся экосистемы из специалистов, серверов, затрат, излишней или навязанной функциональности.

«Внедрение ERP на аппаратных мощностях заказчика – это более длительный, рискованный и дорогой процесс», – уверяет руководитель проекта **OnCloud.ru** ООО «Онланта»

(группа компаний «ЛАНИТ») **Олег Коновалов**. Как он поясняет, это связано с тем, что компании необходимо закупить оборудование, сервисные контракты, арендовать места для размещения оборудования и заключить договор на внедрение с каким-либо интегратором. После внедрения нужно нанять штат специалистов или обучить существующих сотрудников обеспечению доступности системы и ее администрированию. После всего этого заказчик получит систему, которой он будет пользоваться, пока не окупится стоимость ее внедрения. «Другое дело – ERP из облака: купил подписку на год и забыл. Не понравилось – можно отказаться в любой момент. Да и оплачивать необходимо только те ресурсы, которые реально потребили пользователи,

а не те, которые заложили архитекторы (обычно с запасом)», – рассказывает **Олег Коновалов**.

Заоблачное будущее

Несмотря на сегодняшнюю популярность классической модели внедрения ERP-систем, участники рынка прогнозируют, что будущее за облачными решениями.

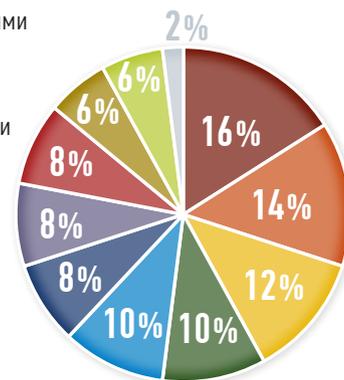
Руководитель группы предпроектного консалтинга по бизнес-приложениям ERP/SCM **Oracle СНГ** **Елена Коскур-Оглы** уверена, что будущее ERP нельзя представить без облачных решений из-за преимуществ, которые дает такая модель. По ее словам, в первую очередь это возможность быстрого внедрения системы и использования наиболее передовой и регулярно обновляемой функциональности. «Если компания находится в реальности,

где проект внедрения ERP длится годами, корпоративная информационная система обновлялась до новой версии несколько лет назад, ИТ-отдел бесконечно занимается дописыванием новых отчетов и доработок под требования пользователей, вместо того чтобы разработать или внедрить ту функциональность, которая поможет бизнесу двигаться вперед, то такой компании сложно оставаться конкурентоспособной», – заявляет представитель **Oracle** и добавляет, что ИТ должны быть конкурентным преимуществом, а не фактором, тормозящим развитие.

Также **Елена Коскур-Оглы** отмечает, что с появлением облачных решений даже подход к выбору ERP-системы стал меняться. Если раньше компании ориентировались

Ограничения для использования российскими компаниями частного облака (февраль 2016)

- Необходимость интеграции с существующими приложениями
- Обеспечение безопасности данных
- Поддержка и управление инфраструктурой
- Обеспечение возможности виртуализации и автоматизации
- Необходимость корректировки бюджета
- Обеспечение производительности приложений
- Повышение квалификации специалистов
- Выбор поставщика решения
- Стоимость оборудования
- Стоимость лицензионного ПО
- Расходы на проектирование сети



Источник: IDG Connect



Фото: СТАНДАРТ

По опыту руководителя проекта OnCloud.ru ООО «Онланта» **Олега Коновалова**, внедрение ERP на аппаратных мощностях заказчика – более длительный, рискованный и дорогой процесс, чем развертывание в публичном облаке



Фото: Первый БИТ

Руководитель центра корпоративных клиентов ООО «Первый БИТ» **Борис Олефиренко** отмечает, что хотя уровень защиты информации у сервис-провайдеров крайне высокий, доверия к ним у большинства российских компаний пока недостаточно

на существующие функции ERP-системы, то теперь решение принимается с учетом карты и планов развития продукта и той функциональности, которая гарантированно будет реализована и установлена у клиента при обновлении системы.

По опыту Владимира Егорова, использование публичного облака позволяет компании избежать существенных начальных капитальных вложений (CAPEX) в инфраструктуру, а также большого первого платежа за лицензию ERP. Вместо этого заказчик арендует систему, то есть оплачивает ежемесячную подписку. Кроме того, отсутствует значительная часть затрат, связанных с эксплуатацией системы, модернизацией оборудования, переходом на новые версии и оплатой технического персонала. Также представитель Microsoft подчеркивает, что публичное облако дает большую гибкость в выборе решений и сценариев их развертывания.

«Самый очевидный плюс внешнего облака – скорость. Если свое нужно создавать, то внешнее уже готово. Но свое можно конфигурировать как хочешь, а внешнее ограничено общими правилами», – заявляет руководитель центра корпоративных клиентов ООО «Первый БИТ» Борис Олефиренко. Ключевой вопрос, по его мнению, заключается в доверии к публичным облакам со стороны заказчика, так как ERP содержит много информации

и клиенты опасаются ее утечки. «Хотя уровень защиты у сервис-провайдеров крайне высокий, доверия к ним у большинства российских компаний все-таки пока недостаточно. Нередко подключаются корпоративные службы безопасности, ограничивая желание разместить информацию на неподконтрольной территории. Поэтому большинство крупных предприятий пока не склонны использовать публичные облака для данных компании», – сетует Борис Олефиренко.

К минусам размещения ERP в публичном облаке Юрий Кондратенко относит необходимость изменения бизнес-процессов компании с учетом ограничений функциональности сервиса, отсутствие возможности кастомизации и интеграции со смежными системами, развернутыми в локальной инфраструктуре.

Стопами Мичурина

Не все компании готовы идти в облака, и не у всех есть такая возможность. Поэтому, как отметил в одном из выступлений технический директор и председатель совета директоров Oracle Ларри Эллисон, сосуществование облачных систем и развернутых на предприятии будет актуально еще не одно десятилетие. Это связано с тем, что компании уже вложили в текущую ERP-систему инвестиции, которые хочется сохранить. Помимо того, по словам Елены Коскур-Оглы, существуют специфические отраслевые

решения, которые не реализованы в облачной модели, и действительно уникальные предприятия, выполнение требований которых требует значительных доработок системы. А облачная модель не подразумевает такой возможности, поскольку вендор должен обеспечить безопасность и гарантию обновления системы.

При этом ведутся разработки гибридных решений для обеспечения сосуществования классических ERP-систем с облачными. Под этим подразумеваются решения, где базовые процессы реализованы в корпоративной ERP-системе, а отдельная функциональность вынесена в облако. Представитель Oracle привела пример, когда электронную торговую площадку или процессы предварительной квалификации и регулярной оценки поставщиков можно вынести в облако, оставив сам процесс исполнения закупки в корпоративной системе. Или можно дополнить свою ERP-систему процессами управления транспортировкой в облаке. «Эта стратегия развития соответствует концепции post-modern ERP, определенной Gartner. Такая гибридная модель будет набирать популярность с каждым месяцем. И скорее всего, будет доминирующей в ближайшие 10 лет», – полагает Елена Коскур-Оглы.

Директор департамента ERP ООО «Группа компаний «КОРУС Консалтинг» Иван Федоров подчерки-

вает, что гибридная модель в некоторых сценариях неприменима, а в некоторых – позволяет получить плюсы двух базовых подходов: контроль за критически важными данными и системами с возможностью быстрого подключения резервных мощностей в случае локальных сбоев или потребности в дополнительных ресурсах для решения внезапных пиковых задач. «Если говорить именно про ERP-системы, я бы рассматривал гибридную модель как наиболее перспективную, поскольку она позволяет получить преимущества двух базовых подходов», – комментирует Иван Федоров.

В ОАО «Московская городская телефонная сеть» (МГТС) при выборе модели использования ERP-системы отталкиваются от задач, которые стоят перед компанией. «В МГТС происходят изменения, связанные с внедрением новых сервисов как для частных, так и для корпоративных клиентов, с быстрым темпом роста абонентской базы, повышением качества обслуживания. И нам, как мультисервисному оператору, нужны ИТ-решения, которые можно быстро адаптировать под рыночные изменения, поскольку чем больше у оператора абонентов и услуг, тем больше документов и тем сложнее качественно выстроить бизнес-процессы внутри компании», – рассказывает директор по информационным технологиям МГТС Евгений Канаев.



Фото: «КОРУС Консалтинг»

Директор департамента ERP ООО «Группа компаний «КОРУС Консалтинг» Иван Федоров рассматривает гибридную модель внедрения ERP как наиболее перспективную, поскольку она позволяет получить преимущества двух базовых подходов



Фото: «Ростелеком»

Директор центра компетенций корпоративных систем управления ПАО «Ростелеком» Павел Котов подчеркивает, что инфраструктура, которую компания создает как корпоративное облако, должна обеспечивать работу не только ERP, но и других корпоративных систем

Исходя из этих задач, оператор выбрал гибридный путь, который представляет собой промежуточный вариант между облачным решением и размещением на площадке клиента. Он позволяет МГТС создать систему с учетом своей специфики и подстроить ее под корпоративные бизнес-процессы. Еще одним аргументом в пользу данного решения, по словам ИТ-директора оператора, стало внедрение единых процессов учета для группы компаний МТС, единой методологии, консолидация учетных и прочих функций и, как следствие, повышение экономической эффективности за счет экономии на технической поддержке как вендора, так и внутренней.

Не в деньгах счастье

Не всегда при принятии решения о выборе модели использования ERP-систем наиболее значимыми являются экономические факторы. Андрей Листопад считает, что выбор модели внедрения ERP должен определяться стратегией развития организации и ее финансовыми возможностями. «Считается, что в экономический кризис публичное облако – один из лучших способов для компаний достичь бизнес-целей. Оно позволяет сконцентрироваться только на главных задачах и сократить операционные расходы. Ведь предприятие не нужно приобретать новое оборудование для развития ИТ-инфраструктуры, оплачивать электропитание,

повышение компетенций ИТ-персонала, круглосуточную техподдержку системы. Заказчик платит провайдеру только за фактически потребленные ресурсы, причем может отказаться от них в любой момент», – говорит представитель компании Caravan.

Но, по его мнению, надо понимать, что все эти возможности выгодны в краткосрочной и среднесрочной перспективе. В долгосрочной – эксплуатация публичного сервиса может обойтись организации примерно в ту же сумму, что создание и поддержка собственного решения. Особенно если речь о территориально распределенном или крупном бизнесе, где счет идет на миллионы рублей. «Enterprise-организация имеет дело с большими объемами данных и множеством автоматизированных бизнес-процессов, не подлежащих быстрой перестройке, которую подразумевает интеграция любого важного софта. СМБ-предприятия в этом смысле, конечно, более гибкие. Но даже здесь выбор ERP-модели зависит от стратегических целей, а также от временных и финансовых ресурсов бизнеса для их достижения», – пояснил Андрей Листопад.

Директор центра компетенций корпоративных систем управления ПАО «Ростелеком» Павел Котов считает, что с точки зрения контроля и управляемости системы, безопасности доступа к данным, их защиты

от несанкционированного доступа оптимальным является корпоративное облако. В данном случае владелец системы имеет полный доступ ко всем ее компонентам и получает полный контроль.

Однако он уточняет, что такой подход оправдан в первую очередь для крупных компаний, с большим объемом бизнес-операций, с высокими требованиями, прежде всего к безопасности данных, особенно персональных. «Но это действительно должно быть не просто облако, а эффективное, в том числе по экономическим показателям, решение», – подчеркивает Павел Котов. По его словам, это значит, что инфраструктура, которую компания создает как корпоративное облако, должна использоваться максимально эффективно. Она должна обеспечивать работу не только ERP, но и других корпоративных систем. Необходимо создавать архитектуру, которая позволит гибко управлять нагрузкой на вычислительные мощности. Например, при низкой нагрузке высвобождаемые мощности должны использоваться другие приложения. «Этот принцип и позволяет эффективно эксплуатировать ресурсы компаниям – поставщикам тех облачных решений, которые называют публичными. Тем самым достигается эффект, при котором меньшим количеством вычислительных мощностей обеспечивается функционирование большего количества бизнес-приложе-

ний», – говорит представитель «Ростелекома».

Таким образом, по его словам, размещение ERP в корпоративном облаке обеспечивает полный контроль над системой, но затраты на ее эксплуатацию будут выше по сравнению с публичным облаком. Ведь в этом случае владелец ERP-системы несет все расходы на поддержание ее функционирования и стоимость владения будет выше.

По опыту директора по бизнес-приложениям ЗАО «КРОК инкорпорейтед» Максима Андреева, использование полностью облачной модели целесообразно в ситуации, когда потребности заказчика хорошо покрываются стандартными возможностями по настройке системы. Если необходима сильная модификация решения, а для крупных заказчиков в России это актуально в 99% случаев, использовать стандартное облачное решение проблематично. Менеджер «КРОК» отмечает, что по этой причине производители облачных ERP стараются предоставлять услуги по модели PaaS (Platform as a Service), чтобы заказчик разместил необходимые разработки «рядом с ERP», также в облаке.

«Учитывая, какими темпами развивается облачная индустрия и как меняется отношение заказчиков к потреблению ИТ как сервиса, через 10 лет большая часть ERP окажется в облаке», – прогнозирует Максим Андреев. ©